



Algemene Voorwaarden Light4Nations Reizen

Versie: 2.1
30-10-2020

Inhoud

1. De aanmelding voor een reis
2. De boeking van de reis
3. De reissom en de betaling
4. De verplichtingen van Light4Nations
5. De verplichtingen van de deelnemer
6. De uitvoering van de reis
7. De annuleringsvoorwaarden
8. Opzegging, aansprakelijkheid, overmacht
9. Klachten

1. De aanmelding voor een reis

- 1.1 Aanmelding voor een reis kan via het contactformulier van de website van Light4Nations, per e-mail of telefonisch worden gedaan.
- 1.2 Na aanmelding dient de deelnemer binnen 5 werkdagen een aanmeldformulier in te vullen en (digitaal) in te zenden naar Light4Nations. Light4Nations stelt daartoe een aanmeldformulier beschikbaar.
- 1.3 De deelnemer vergewist zichzelf van de juiste persoonsgegevens en overige informatie op het aanmeldformulier.
- 1.4 Nadat Light4Nations het aanmeldformulier van de deelnemer ontvangen heeft, stuurt deze een ontvangstbevestiging. Na goedkeuring van de aanmelding ontvangt de deelnemer een factuur voor de reissom, waarin de eerste betaling als aanbetaling is opgenomen.

2. De boeking van de reis

- 2.1 Een reis is geboekt op het moment dat de aanbetaling is bijgeschreven op het IBAN van Light4Nations.
- 2.2 Als boekingsdatum geldt de datum dat deze aanbetaling is bijgeschreven.
- 2.3 Boeking is mogelijk tot aan het moment dat het maximaal aantal deelnemers voor een reis door boeking is bereikt, of tot aan het moment dat Light4Nations de aanmeldmogelijkheid sluit.
- 2.4 De deelnemer gaat een betalingsverplichting met Light4Nations aan.
- 2.5 De deelnemer verstrekt alle relevante persoonsgegevens en informatie over zichzelf en de medereizigers waarvoor hij of zij geboekt heeft.

3. De reissom en de betaling

3.1 De gepubliceerde of anderzijds bekend gemaakte reissom geldt per persoon. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals deze op de website zijn vermeld.

Uitgezonderd zijn afwijkingen zoals beschreven in artikel 6, de uitvoering van de reis.

3.2 De reissom is gebaseerd op prijzen, valutakoersen, belastingen en heffingen zoals die gelden op het moment dat het reisprogramma wordt samengesteld. Als deze prijzen, valutakoersen, belastingen en/of heffingen wijzigen, heeft Light4Nations het recht om tot 21 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen.

3.3 Een verhoging van de reissom van meer dan 10% geeft de deelnemer het recht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling over de verhoging van de reissom, deze af te wijzen en alsnog af te zien van de reis. In dat geval wordt de boeking kosteloos geannuleerd, onder restitutie van de reeds betaalde (delen van) de reissom.

3.4 De hoogte van de aanbetaling van een reis bedraagt 10% van de totale reissom. Deze aanbetaling dient binnen vijf werkdagen na dagtekening van de factuur te zijn voldaan.

3.5 De overige deelbetalingen van de reissom, dienen voor de op de factuur aangegeven vervaldata door de deelnemer te zijn voldaan.

3.6 In het geval een deelnemer binnen zes weken voor vertrek van de reis zich aanmeldt, dient de volledige reissom binnen vijf werkdagen door de deelnemer te worden voldaan. Als boekingsdatum geldt dan datum waarop deze reissom op het IBAN van Light4Nations is bijgeschreven.

3.7 Indien er voor een deelnemer een vliegticket geboekt wordt, die buiten de groepsboeking valt, worden hiervoor de eventuele meerkosten in rekening gebracht bij deze deelnemer.

3.8 Light4Nations probeert zoveel mogelijk tegemoet te komen aan speciale wensen en/of diëten (preferenties), die na boeking worden doorgegeven. Preferenties worden door Light4Nations aan onze dienstverleners doorgegeven. De volledige uitvoering hiervan kan Light4Nations niet garanderen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de deelnemer en dienen vooraf of ter plaatse te worden voldaan.

3.9 Handbagage is bij de reissom inbegrepen. Indien een deelnemer ruimbagage mee wenst te nemen, worden de kosten hiervan in rekening gebracht bij de deelnemer.

3.10 Consumpties tijdens een vlucht zijn voor rekening van de deelnemer.

3.11 Vervoerskosten naar en van de luchthaven in Nederland zijn voor rekening van de deelnemer.

3.12 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim. Wordt ook na verzending van een aanmaning niet aan de betalingsvoorwaarden voldaan, dan wordt de boeking door Light4Nations geannuleerd en worden annuleringskosten in rekening gebracht, als beschreven in artikel 7.

4. De verplichtingen van Light4Nations

4.1 Light4Nations is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de uit de boeking voortvloeiende verplichtingen.

4.2 Light4Nations kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (acute) medische situaties tijdens de reis.

5. De verplichtingen van de deelnemer

5.1 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste (grens)documenten, waaronder begrepen een paspoort, wat bij vertrek uit Israël nog minimaal 6 maanden geldig is.

5.2 Indien de deelnemer niet (enkel) de Nederlandse nationaliteit bezit, dan is er mogelijk sprake van een visumvereiste. De deelnemer is verantwoordelijk voor het inwinnen van informatie over en het voldoen aan het visumvereiste.

5.3 Indien de deelnemer medicijnen gebruikt, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van informatie over en het verkrijgen van de juiste documenten, zoals een medicijnpaspoort of medische verklaring van het CAK.

5.4 De deelnemer verstrekt zo spoedig mogelijk na boeking informatie aan Light4Nations met betrekking tot beperkte mobiliteit, lichamelijke en geestelijke toestand als dit tot ongemak, gevaar of risico's kan leiden voor de deelnemer zelf, of voor anderen.

5.5 Indien een deelnemer zwanger is, dient ze deze informatie ook te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de zwangere deelnemer om informatie in te winnen en eventuele maatregelen te treffen voor haar reis.

5.6 De deelnemer is verplicht een reis- en ongevallenverzekering af te sluiten, die gedurende de gehele reis geldig is.

5.7 De deelnemer kan desgewenst een annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeraar naar keuze. Light4Nations heeft hier geen faciliterende rol in.

5.8 Indien een deelnemer de reis voortijdig af wil of moet breken, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemer.

5.9 De deelnemer verplicht zich tot naleving van alle aanwijzingen van de reisleiding van Light4Nations en de lokale autoriteiten, ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en de veiligheid van zichzelf en anderen.

6. De uitvoering van de reis

6.1 Light4Nations heeft het recht af te wijken van het omschreven reisprogramma als dit vanwege veiligheid, calamiteiten of anderszins noodzakelijk is, dit naar het oordeel van de reisleiding van Light4Nations.

6.2 Light4Nations brengt de deelnemer na boeking op de hoogte van de vluchttijden en de gegevens van de verblijfadressen in Israël.

6.3 Light4Nations zal de deelnemer zo snel mogelijk in kennis stellen als de vertrektijd van een vlucht door de luchtvaartmaatschappij is gewijzigd. De deelnemer wordt zelf verantwoordelijk gehouden om bereikbaar te zijn voor deze meldingen en hier ook op te anticiperen.

7. De annuleringsvoorwaarden

In geval van annulering, worden de volgende kosten aan de deelnemer doorbelast:

7.1 Bij annulering na boeking, maar voor de vervaldatum van de tweede deelbetaling: de aanbetaling.

7.2 Bij annulering tussen de vervaldatum van de tweede en derde deelbetaling: de aanbetaling en de tweede deelbetaling.

7.3 Bij annulering op of na de vervaldatum van de derde deelbetaling: de volledige reissom.

7.4 Artikel 7.2 en 7.3 is niet van toepassing indien de vrijgekomen plaats van de annulerende deelnemer door een nieuwe betalende deelnemer wordt ingenomen.

7.5 De annulering dient per e-mail of per brief door de boeker aan Light4Nations te worden doorgegeven.

7.6 De datum van annulering is de dag waarop Light4Nations de digitale of schriftelijke annulering ontvangt.

7.7 In het geval de deelnemer, vanwege een verhoging van de reissom met minder dan 10% de reis wenst te annuleren, zijn de artikelen 7.1 t/m 7.3. onverkort van toepassing.

8. Opzegging, aansprakelijkheid, overmacht

8.1 Light4Nations heeft het recht de reis vanwege te weinig deelname niet door te laten gaan. Hiervan wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

8.2 Light4Nations heeft het recht de reis te annuleren, als er voor vertrek een negatief reisadvies wordt afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse zaken.

8.3 Voor hulp en bijstand is Light4Nations slechts verplicht voor zover dat uit de wet voortvloeit en in redelijkheid van Light4Nations kan worden verwacht. De deelnemer dient tevens een beroep te doen op zijn reis- en ongevallenverzekering en/of annuleringsverzekering.

9. Klachten

9.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de dienstverlening moet ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de reisleiding van Light4Nations.

9.2 In het geval de tekortkoming niet ter plaatse wordt opgeheven en deze ten koste gaat van en/of afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis dient de deelnemer hiervan ter plaatse melding te maken.

9.3 Als een klacht of tekortkoming niet bevredigend is opgelost, moet deze binnen twee maanden na de einddatum van de reis schriftelijk worden ingediend bij Light4Nations. Light4Nations gaat dan met u in gesprek om te proberen alsnog gezamenlijk tot een oplossing te komen.